

Qualitätsmanager Customer Service (m/w)

Vollzeit | Leoben, Österreich

#yourmission

- Du gestaltest aktiv das Qualitätsmanagement im Customer Service am Standort Leoben und entwickelst dieses laufend weiter
- Du bist auf der Softwareebene der Hauptansprechpartner für Qualitätsmanagementthemen sowohl für Kundenprojekte als auch Qualitätsverbesserungsmaßnahmen
- Du bist verantwortlich für die Analyse, Einführung, Verbesserung und Umsetzung der erforderlichen QM-Prozesse
- Du übernimmst die Testplanung, Testdurchführung und Testdokumentation für unsere operativen Systeme
- Die Leitung bzw. Mitarbeit von abteilungs- und bereichsgreifenden QM-Projekten gehört zu deinem Aufgabengebiet
- Du übernimmst auch die Sicherstellung und Überprüfung der Erfüllung von Qualitätsvorgaben und -anforderungen
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen im gesamten Unternehmen zusammen und nutzt vorhandene Synergien

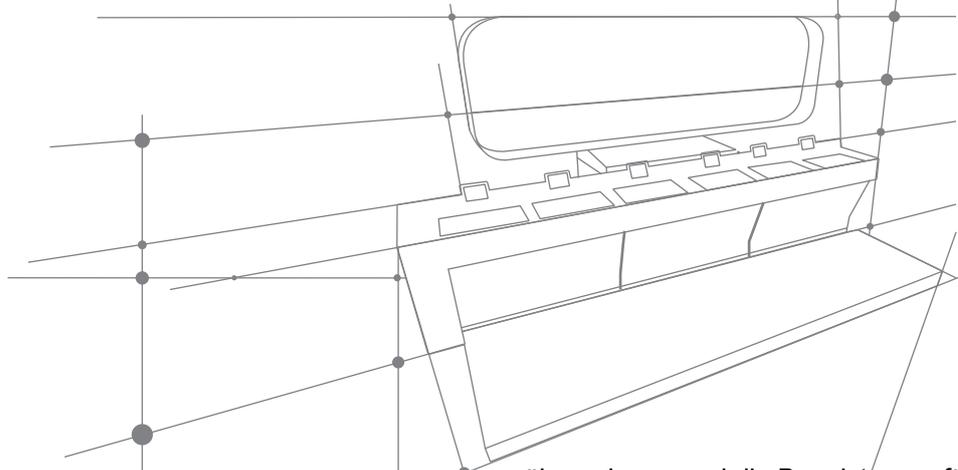
#youareknapp

- Du hast eine fundierte abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (HTL, FH, UNI)
- Du verfügst über eine mehrjährige, nachvollziehbare Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement
- Du hast eine sehr starke Softwareaffinität und hast dich mit Softwaretestthemen erfolgreich beschäftigt
- Dein Deutsch und Englisch in Wort und Schrift ist sehr gut
- Analytisches Denkvermögen, sorgfältige und genaue Arbeit sowie die Liebe zum Detail zählen zu deinen Stärken
- Du kannst dich auch gegen Widerstand gut durchsetzen und kommunizierst sachlich auf Basis von Zahlen, Daten und Fakten

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung





zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 2.682,80 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

